

Formulário para Aviso de Sinistro & Autorização de crédito em conta

Pelo visto alguma coisa durante a sua viagem não saiu como o planejado...

Não tem problema, estamos aqui para ajudar no que for preciso. Leia as etapas a seguir com atenção:

1. Antes de mais nada, ligue para a nossa Central de Atendimento: 0800 014 3029
Se estiver no Exterior, ligue: +55 (11) 2101 2948 (este número recebe chamadas a cobrar)
2. Nossa equipe de atendimento vai dizer exatamente o que você precisa fazer
3. Se a nossa equipe pediu para você preencher o Formulário de Sinistros, você está no lugar certo!
4. Preencha o formulário atentamente e utilize informações verdadeiras.
5. Envie o formulário preenchido para sinistro.viagem@br.zurich.com

Vamos confirmar o recebimento, analisaremos as informações recebidas e depois entraremos em contato.

1. Seus Dados

Nome:

Sobrenome:

Nº Certificado / Bilhete:

CPF:

Sexo:

Fem

Masc

Data de Nascimento

Endereço:

Nº:

Complemento:

Cidade:

Estado:

CEP:

Data da Viagem:

Data da Contratação:

Plano Contratado:

Autorizo receber comunicação desta seguradora em meu e-mail e telefone abaixo:

Telefone Fixo:

Celular:

E-Mail:

2. Informações do Sinistro

Data do Sinistro:

Data do Aviso de Sinistro:

Cidade de sinistro:

País de sinistro:

Houve atendimento da assistência?

N

S

Se sim, Protocolo N°:

Tipo de Ocorrência:

Despesas Médicas

Despesas Odontológicas

Atraso de Bagagem

Extravio de Bagagem

Atraso de Voo

Cancelamento de Viagem

Interrupção de Viagem

Regresso Sanitário em viagem ao exterior

Morte Natural

Morte Acidental

Invalidez Permanente
Total ou Parcial por Acidente

Outros : _____

Descrição da Ocorrência:

3. Declaração & Autorização

Você é um agente público que desempenha ou desempenhou nos últimos 5 anos, no Brasil ou em outros países, cargos, empregos ou funções públicas relevantes, assim como seus representantes, familiares e outras pessoas de seu relacionamento próximo?

N

S

“Eu _____ declaro, neste ato, que todas as minhas respostas são verdadeiras e corretas, de acordo com o meu entendimento. Autorizo ainda a ZURICH MINAS BRASIL S.A a creditar em minha conta corrente informada a seguir os valores correspondentes à indenização a que tenho direito”.

